

## АНКЕТНА КАРТА

### Оценка на качеството на административното обслужване в РЗИ-Бургас

На колко години сте?

- под 25 г.
- от 25 до 40 г.
- от 41 до 60 г.
- над 60 г.

С какво образование сте?

- Средно;  Висше;  Друго

Пол

- Мъж  Жена

Вие ползвате административна услуга в качеството си на

- Физическо лице
- Едноличен търговец
- Представител на ЮЛ - ТД или кооперация
- Представител на ЮЛ - СНЦ
- Друго

Ако имате някакво предложение или препоръка за подобряване на нашето общуване, моля посочете

.....

.....

.....

.....

1. Досега използвали ли сте услуги, предоставяни от РЗИ -Бургас

- Да  Не

2. Колко пъти през последните три месеца сте посещавали РЗИ-Бургас

- Над 5 пъти
- 2 - 4 пъти
- За първи път

3. Какъв вид е най-често ползваната от Вас административна услуга? - Моля посочете

.....

.....

.....

.....

4. Удовлетворени ли сте от качеството на административното обслужване в РЗИ-Бургас

- Да  Не  Отчасти

5. Получавате ли точна, ясна, пълна, на достъпен и разбираем за Вас език информация относно:  
Видовете административни услуги, предоставяни от РЗИ -Бургас

- Не;  Не мога да преценя

Ред, условията и сроковете за извършване на услугите

Да  Не

Не мога да преценя

Документите, които е необходимо да представите във връзка с административното обслужване

Да  Не

Не мога да преценя

**6. Служителите от РЗИ -Бургас се отнасят към Вас:**

Отзивчиво и любезно - изслушват с внимание поставените от Вас въпроси и Ви информират за предприетите действия или възможностите за решаване на изложения от Вас проблем

Да  Не

Не мога да преценя

Безпристрастно, с уважение и зачитане на Вашите права

Да  Не

Не мога да преценя

Професионално, отговорно, компетентно

Да  Не  Не мога да преценя

**7. Кой аспект от административното обслужване НЕ удовлетворява Вашите нужди и очаквания: (можете да посочите повече от един отговор)**

Предоставяната писмена информация, в т.ч информационното табло, интернет страница, брошури, формуляри, писмени отговори и становища и други

Предоставяната от служителите информация под формата на устни отговори, обяснения, консултации и др.

Сроковете за извършване на услугите

Обстановката, в която се предоставят услугите

**8. Били ли сте свидетел на корупционна практика от страна служител в РЗИ-Бургас?**

Да  Не

Не мога да преценя

**9. Бихте ли искали да Ви се предоставя административната услуга по електронен път?**

Да  Не

Не мога да преценя

**10. Кое от посоченото считате, че следва да се подобри (можете да посочите повече от един отговор)**

Качеството на предоставяните услуги

Информацията и начина на нейното предоставяне

Отношението на служителите към Вас

Обстановката, в която се предоставят услугите