



## РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Министерство на здравеопазването

Регионална здравна инспекция – Бургас

гр. Бургас 8000, ул. "Александровска" № 120

e-mail:[rzi@rzi-burgas.com](mailto:rzi@rzi-burgas.com)

тел.:056/ 807302, факс 056/ 816261

site:[www.rzi-burgas.com](http://www.rzi-burgas.com)

Изх. № 26-02-6/05.11.2019 г.

**ДО  
ВСИЧКИ  
ЗАИНТЕРЕСОВАНИ ЛИЦА**

### **СЪОБЩЕНИЕ**

**РЕГИОНАЛНА ЗДРАВНА ИНСПЕКЦИЯ- БУРГАС** провежда обществена поръчка при условията и реда чл. 20, ал. 4, т. 3 от ЗОП – **ЧРЕЗ ДИРЕКТНО ВЪЗЛАГАНЕ** с две обособени позиции: „Предоставяне на фиксирани телефонни услуги и интернет услуги за нуждите на РЗИ Бургас за срок от 24 месеца“

- ✚ **Обособена позиция №1 – „Предоставяне на фиксирани телефонни услуги за нуждите на РЗИ-Бургас“**
- ✚ **Обособена позиция №2 „Предоставяне на интернет услуги за изнесените работни места в РЗИ-Бургас“.**

**I. Място на изпълнение:** Мястото на предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, са сградите, ползвани от РЗИ- Бургас, с посочени адреси в **Таблица 1 и Таблица 3.**

**II. Източник на финансиране:** Средствата за изпълнение на поръчката се осигуряват от собствени бюджетни средства на РЗИ-Бургас. Разплащането ще се извършва ежемесечно в български лева, след представяне на фактура за предоставените и ползваните през предходния месец услуги и детайлизирана сметка, издадена от изпълнителя по договора за настоящата поръчка.

**III. Срок за изпълнение:** 24 месеца от датата на сключване на договора. Начална дата на изпълнение на услугите е датата на подписване на двустранен протокол за пренос на номера и доставка на интернет.

**IV. Предмет, количество и обем:** Поръчката включва две обособени позиции, а именно избор на доставчик на следните две услуги- фиксирани телефонни услуги и интернет услуги за изнесените работни места. Участниците могат да направят предложение за една или две от обособените позиции, но следва да могат да предложат изпълнението в пълен обем от услугите по всяка от позициите.

- ❖ **Обособена позиция №1 – „Предоставяне на фиксирани телефонни услуги за нуждите на РЗИ-Бургас“**

Предоставените фиксирани телефонни услуги трябва да отговарят на изискванията за качество на услугата съгласно разрешението за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера, за осъществяване на електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга, издадено на участника от Комисията за регулиране на съобщенията.

Участникът следва да може да предоставя всички долупосочени услуги:

1. Да предостави за ползване фиксирана телефонна услуга, за осъществяване на двупосочни повиквания към национални и международни дестинации, пренос на глас в реално време и звукова информация, както в собствената си мрежа, така и към други мобилни и фиксирани мрежи в страната и чужбина, за обикновени телефонни постове POTS и ISDN BRA постове, посочени в Таблица 1.

2. Да осигури запазването на съществуващите географски номера, ползвани от Възложителя (разпределени съгласно Списък 1), и запазване на ползваните до момента услуги, като се гарантира възможност за преносимост. Всички изходящи обаждания от телефонните номера на РЗИ- Бургас да се идентифицират в мрежата с географски код.

3. При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, участникът следва да осигури съвместимост между собствената си мрежа и наличното оборудване на Възложителя, по характеристики на интерфейс и сигнализация, които да позволяват предоставянето на фиксираната телефонна услуга и факс.

4. Да осигури възможност за временно спиране на телефонен пост или откриване на нов такъв.

5. Предоставяните телефонни услуги (POTS, ISDN BRA) следва да отговарят на следните параметри и стандарти или алтернативи, осигуряващи същото качество и да са съвместими с оборудването на Възложителя:

- Стандарти ETSI: EG 201 184; EG 201 188 V1.2.1 (2000-01);
- Поддържане на audio- codec G.711 a-Law за осигуряване на качество на гласовата услуга;
- Телефония (audio/3.1kHz), (ETS 300 111).

6. Осигуряване на възможност за предаване и получаване на факс съобщения от наличните факс апарати на РЗИ-Бургас.

7. Участникът следва да може да предостави подробно безвъзмездно месечно извлечение, включващо всички видове ползвани услуги през разплащателния период, продължителност и стойност на използваните услуги според вида им.

8. Участникът следва да може да освободи ползваните от Възложителя телефонни номера при изтичане на договора, промяна на доставчика и/или при промяна на адреса (в рамките на едно населено място).

9. Да осигури безплатни разговори към всички национални номера за спешни повиквания до пълното им отпадане и към единен европейски номер 112.

10. Да посочи център за обслужване или да определи лице, от което безплатно да се получава информация за настройки и друга помощ.

11. Да осигурява техническа поддръжка на всички постове по схемата 24x7x365.

12. Всеки участник следва да предложи към офертата си включени /безплатни/ минути за всички изходящи разговори към мрежи в страната.

Участниците следва да разполагат с валидно Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - номера за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга издадено от Комисия за регулиране на съобщенията или еквивалент.

**Таблица-1**

<b>Действащ към момента телефонен номер</b>	<b>Адрес на предоставяне на услугите</b>	<b>Вид услуга</b>
<b>Фиксирани телефонни услуги</b>		

05680710.1	ГР. БУРГАС, УЛ. АЛЕКСАНДРОВСКА 120	ISDN BRA
05680710.2	ГР. БУРГАС, УЛ. АЛЕКСАНДРОВСКА 120	ISDN BRA
05680710.3	ГР. БУРГАС, УЛ. АЛЕКСАНДРОВСКА 120	ISDN BRA
05680710	ГР. БУРГАС, УЛ. АЛЕКСАНДРОВСКА 120	ISDN BRA
055827975	ГР. АЙТОС, УЛ. ГАРОВА 3	Обикновен телефонен пост
055922662	ГР. КАРНОБАТ, УЛ. ГРАФ ИГНАТИЕВ 2	Обикновен телефонен пост
059052065	ГР. ЦАРЕВО, УЛ. МИЛИН КАМЪК 1	Обикновен телефонен пост
059622359	ГР. ПОМОРИЕ, УЛ. ПРОФ. П. СТОЯНОВ 1	Обикновен телефонен пост

Таблица -2

### Профил на абоната за потреблението към фиксирани мрежи

Направление	Относително натоварване на 1 разговорен канал за селищни разговори към абонати на фиксирани мрежи в РБ	Относително натоварване на 1 разговорен канал за междуселищни разговори към абонати на фиксирани мрежи в РБ
Към абонати в мрежата на БТК ЕАД	90,33 %	73,65 %
Към абонати в мрежата на А1 България ЕАД	7,17 %	21,85 %
Към абонати в мрежата на Теленор България ЕАД	0,15 %	0,23 %
Към абонати в други фиксирани мрежи в РБ	2,35 %	4,27 %

#### ❖ Обособена позиция №2 „Предоставяне на интернет услуги за изнесените работни места в РЗИ-Бургас“

1. Предоставянето на услугата включва изграждане на свързаност, инсталиране и абонаментна поддръжка на оборудване, за осигуряване на достъп до интернет за всички от посочените в Таблица 3 – шест точки за достъп (списък с населените места и адресите за предоставяне на достъп до Интернет), при неограничен трафик, постоянна и стабилна връзка за нуждите на изнесените работни места на РЗИ-Бургас.

2. Участниците следва да разполагат с налична инфраструктура: кабелна/оптична/3G свързаност в всяко едно от изнесените работни места. За изнесеното работно място по т. 1 от Таблица -3 интернет връзката следва да покрива изискванията на високоскоростен оптичен интернет със скорост до 100 Mbps. За останалите точки за достъп, връзката следва да покрива изискванията на високоскоростен интернет със скорост download до 50 Mbps и upload до 10 Mbps. Участниците може да представят техническите предложения и над тези минимални изисквания.

3. Участниците следва предлагат безплатна инженерна инсталация, като в предлаганата цена следва да е включена и цената за доставено и монтирано допълнително оборудване за достъп до интернет, ако такова се предвижда. При изпълнение на поръчката Възложителя трябва да си кореспондира единствено и само с Изпълнителя (Доставчика) по административни, технически и финансови въпроси.

4. Изпълнителят следва да осигури техническа поддръжка по схемата 24x7x365. Да предложи максимално бързо време за реакция при възникване на събития свързани с работоспособността на мрежата. Избраният за Изпълнител (Доставчик) участник, трябва да гарантира максимално време за отстраняване на технически проблеми в мрежата в рамките на 12 часа в работното време на Възложителя.

5. Избраният за Изпълнител (Доставчик) участник, следва да:

- Може да осигури достъп до интернет за всички шест точки за достъп в изнесените работни места. Оферти само за част от посочените населени места в Приложение №1, няма да се разглеждат.

- Разполага с обучен технически и административен персонал за контакти и реакция, при възникване на необходимост или проблем с качеството на предлаганата услуга.

- Да притежава и управлява собствен национален център за управление и контрол на мрежата, както и система за мониторинг (наблюдение на мрежата в реално време), базирани на съвременни хардуерни и софтуерни платформи.

Таблица- 3

	Адрес на предоставяне на услугите	Вид услуга
<b>Интернет услуги</b>		
1.	ГР. БУРГАС, БУЛ. СТЕФАН СТАМБОЛОВ 73 (РКМЕ)	Високоскоростен оптичен интернет
2.	ГР. БУРГАС, ПРИСТАНИЩЕ-БУРГАС (ГРАНИЧЕН КОНТРОЛ)	Високоскоростен интернет
3.	ГР. АЙТОС, УЛ. ГАРОВА 3	Високоскоростен интернет
4.	ГР. КАРНОБАТ, УЛ. ГРАФ ИГНАТИЕВ 2	Високоскоростен интернет
5.	ГР. ЦАРЕВО, УЛ. МИЛИН КАМЪК 1	Високоскоростен интернет
6.	ГР. ПОМОРИЕ, УЛ. ПРОФ. П. СТОЯНОВ 1	Високоскоростен интернет

**V. Прогнозна стойност:** Максималният разполагаем финансов ресурс на Възложителя за изпълнение на предмета на настоящата поръчка, за срок от 24 месеца, е в размер на 10 700 (десет хиляди и седемстотин) лева без включен ДДС, като прогнозната стойност включва месечните абонаментни за срок от 24 месеца. За „Обособена позиция №1“ – прогнозната обща стойност не може да надхвърля на 7700 лв. (шест хиляди шестстотин шестдесет и седем) лева без вкл. ДДС. За „Обособена позиция №2“ – прогнозната обща стойност не може да надхвърля 3000 (десет хиляди четиристотин и седемнадесет) без включен ДДС.

Не се допускат ценови предложения, чийто размер е по-висок от посочената прогнозна стойност. Участник предложил по-висока от посочената по-горе прогнозна стойност се отстранява от процедурата. Прогнозната стойност е в рамките на максималния финансов ресурс на възложителя и последният няма да заплаща по-висока от посочената прогнозна стойност за изпълнение на поръчката.

**VI. Подаване на офертите:**

Във връзка с гореизложеното, всички желаещи могат да подадат, до 17.00 часа на **18.11.2019 г.**, оферта в деловодството на РЗИ- Бургас, ул. „Александровска“ №120, ет. 1. Офертата да бъде изпратена в запечатан и непрозрачен плик.

Офертата следва да съдържа:

- Данни са лицето, което прави предложението. Представяне на предлаганите услуги, предишен опит, възможности, адрес, телефон за връзка, ЕИК/БУЛСТАТ.

- техническо предложение и ценово предложение по съответната обособена позиция. Техническото и ценовото предложение по обособена позиция №1 следва да включва конкретни стойности по всички пет показатели от методиката за оценка, а именно относно К1, К2, К3, К4 и К5, както и пълно описание на услугата, какво се включва, срок за предоставяне. Техническото и ценовото предложение по обособена позиция №2 следва да включва конкретни стойности по всички три показатели от методиката за оценка, а именно относно К1, К2 и К3 както и пълно описание на услугата, какво се включва, срок за предоставяне.

-срок за валидност на офертата- не по-малък от 30 (тридесет) календарни дни от крайния срок за приемане на офертите.

- в офертата да бъде посочено дали ще се ползват подизпълнители и да се представят изискуемите документи, удостоверяващи специалните изисквания към участниците.

#### **VII. Критерий за оценка и методика за определяне на комплексна оценка на офертите – показатели и относителната им тежест.**

Класирането на офертите се извършва по комплексна оценка, изчислена на база техническата и икономическата оценка на предложенията, като се търси икономически най-изгодна оферта.

Относно **Обособена позиция №1 – „Предоставяне на фиксирани телефонни услуги за нуждите на РЗИ-Бургас“** – икономически най-изгодна оферта се определя въз основа на ниво на разходите за целия жизнен цикъл. Комплексната оценка (К) се изчислява по следната формула:

$$K = K1 + K2 + K3 + K4 + K5$$

където:

№	КРИТЕРИЙ ЗА ОЦЕНКА	ТОЧКИ
1	2	3
<b>К1</b>	<p><b>Сума от цена на месечна такса за всички услуги (общо за всички постове 4 брой ISDN BRA, 4 броя POTS) в лева без ДДС:</b></p> $K1 = (K1 \min / K1 n) * 5$ <p>Където:  <b>K1 min</b> – най-ниската ненулева цена от всички предложения  <b>K1 n</b> – цена на n – то предложение</p> <p><i>В случай, че има предложение от 0.0000 лева, за целите на оценката 0.0000 се приравнява на 0.00001</i></p>	5 т.
<b>К2</b>	<p><b>Предложен общ брой безплатни минути за всички изходящи разговори (от прави постове (POTS) към всички фиксирани мрежи в страната месец в минути:</b></p> $K2 = (K2 n / K2 \max) * 30$ <p><b>K2 n</b> – брой минути на n – то предложение  <b>K2 mmax</b> – най-големият брой минути измежду участниците, но не по-голям от 1200</p> <p><b>ВАЖНО:</b>  В случай че участник предложи повече от <b>1200 минути</b> за един календарен месец същите се оценяват като <b>1200 минути.</b></p>	30 т.

<p><b>К3</b></p>	<p><b>Цена на минута за селищен разговор към фиксирани мрежи в РБ, извън включените безплатни минути, в лева без ДДС:</b></p> <p>Този показател ще е съобразен с профила на потреблението за селищни разговори с абонати на фиксирани мрежи в РБ, а именно, комисията изчислява предложението като сбор от предложените единични цени по направление и тежестта на съответното направление по следната формула:</p> <p><b><math>K3\ n = 90,33\% * Ц_{бтк} + 7,17\% * Ц_{а1} + 0,15\% * Ц_{тб} + 2,35\% * Ц_{ф}</math></b></p> <p>Където:  Ц<sub>бтк</sub> – конкретното предложение на участника за минута разговор с абонат на фиксираната мрежа на БТК ЕАД, чието предложение се оценява;  Ц<sub>а1</sub> – конкретното предложение на участника за минута разговор с абонат на фиксираната мрежа на А1 България ЕАД, чието предложение се оценява;  Ц<sub>тб</sub> – конкретното предложение на участника за минута разговор с абонат на фиксираната мрежа на Теленор България ЕАД, чието предложение се оценява;  Ц<sub>ф</sub> – конкретното предложение на участника за минута разговор с абонат на друга фиксирана мрежа в РБ, чието предложение се оценява;</p> <p><b><math>K3 = (K3\ min / K3\ n) * 30</math></b></p> <p>Където:  <b>K3 min</b> - минималната стойност измежду участниците.  <b>K3 n</b> – цена на n – то предложение</p> <p><i><b>Важно:</b> Предложените цени следва да се разпишат с точност до четвъртия знак след десетичната запетая и не могат да са по-ниски от регламентираните от КРС за разходоориентирани към съответното направление. При неспазване на изискването, предложението на участника получава 0 точки по показателя. В случай, че по който и да е от показателите Ц<sub>бтк</sub>, Ц<sub>а1</sub>, Ц<sub>тб</sub> или Ц<sub>ф</sub> има предложение от 0.0000 лева, за целите на оценката 0.0000 се приравнява на 0.00001.</i></p>	<p>30 т.</p>
<p><b>К4</b></p>	<p><b>Цена на минута за междуселищен разговор към фиксирани мрежи в РБ, извън включените безплатни минути, в лева без ДДС:</b></p> <p>Този показател ще е съобразен с профила на потреблението за междуселищни разговори с абонати на фиксирани мрежи в РБ, а именно, комисията изчислява предложението като сбор от предложените единични цени по направление и тежестта на съответното направление по следната формула:</p> <p><b><math>K4\ n = 73,65\% * Ц_{бтк} + 21,85\% * Ц_{а1} + 0,23\% * Ц_{тб} + 4,27\% * Ц_{ф}</math></b></p> <p>Където:  Ц<sub>бтк</sub> – конкретното предложение на участника за минута разговор с абонат на фиксираната мрежа на БТК ЕАД, чието предложение се оценява;</p>	<p>30 т.</p>

	<p>Ца1 – конкретното предложение на участника за минута разговор с абонат на фиксираната мрежа на А1 България ЕАД, чието предложение се оценява;</p> <p>Цтб – конкретното предложение на участника за минута разговор с абонат на фиксираната мрежа на Теленор България ЕАД, чието предложение се оценява;</p> <p>Цф – конкретното предложение на участника за минута разговор с абонат на друга фиксирана мрежа в РБ, чието предложение се оценява;</p> <p><b><math>K4 = (K4 \text{ min} / K4 \text{ n}) * 30</math></b></p> <p>Където:  <b>K4 min</b> - минималната стойност измежду участниците.  <b>K64n</b> – цена на n – то предложение</p> <p><i>Важно: Предложените цени следва да се разпишат с точност до четвъртия знак след десетичната запетая и не могат да са по-ниски от регламентираните от КРС за разходоориентирани към съответното направление. При неспазване на изискването, предложение на участника получава 0 точки по показателя. В случай, че по който и да е от показателите Цбтк, Ца1, Цтб или Цф има предложение от 0.0000 лева, за целите на оценката 0.0000 се приравнява на 0.00001.</i></p>	
<p><b>K5</b></p>	<p><b>Брой географски номера, зад които участникът предоставя услуги.</b></p> <p>Оценките по този показател следната формула:</p> <p><b><math>K5 = (K5 \text{ n} / K5 \text{ max}) * 5</math></b></p> <p>Където:  <b>K5 max</b> – максималния брой географски номера измежду доказаните от участниците.  <b>K5 n</b> – брой географски номера доказани от участника, чието предложение се оценява</p> <p><i>За доказателства се приемат представителна/и извадки направени от участника от регистър поддържан от компетентен държавен орган удостоверяваща/а броя географски номера, с които участника разполага.</i></p>	<p>5 т.</p>

Участникът трябва да оферира по всеки от 5-те елемента. При липса на предложения, по който и да е от тези елементи, офертата се отстранява като несъответстваща на изискванията на Възложителя.

Цените се предлагат в български лева, без включен ДДС, до четвъртия знак след десетичната запетая.

Офертите се класират по сумарно полученият брой точки, от всички показатели за оценка. Офертата, получила най-висока комплексна оценка К, се класира на първо място.

Относно **Обособена позиция №2 – „Предоставяне на интернет услуги за изнесените работни места в РЗИ-Бургас“** икономически най-изгодна оферта се определя въз основа на ниво на разходите за целия жизнен цикъл. Комплексната оценка (К) се изчислява по следната формула:

$$K = K1 + K2 + K3$$

където:

№	КРИТЕРИЙ ЗА ОЦЕНКА	ТОЧКИ
1	2	3
<b>К1</b>	<p><b>Цена на месечен абонамент общо за всички точки за свързване, описани в Списък №3</b>  <math>K1 = (K1 \text{ min} / K1 \text{ n}) * 90</math></p> <p>Където:  <b>K1 min</b> – най-ниската ненулева цена от всички предложения  <b>K1 n</b> – цена на n – то предложение</p> <p><i>В случай, че има предложение от 0.0000 лева, за целите на оценката 0.0000 се приравнява на 0.00001</i></p>	90 т.
<b>К2</b>	<p><b>Цена на първоначална такса свързване, в това число такса/суми за оборудване, необходими за свързването на всички точки от Списък №3</b></p> $K2 = (K2 \text{ min} / K2 \text{ n}) * 5$ <p>Където:  <b>K2 min</b> – най-ниската ненулева цена от всички предложения  <b>K2 n</b> – цена на n – то предложение</p> <p><i>В случай, че има предложение от 0.0000 лева, за целите на оценката 0.0000 се приравнява на 0.00001</i></p>	5 т.
<b>К3</b>	<p><b>“Срок за отстраняване на критичен проблем” (К3)</b>  <b>По този показател се оценява срокът за отстраняване на критичен проблем, предложен в цели часове.</b></p> <p>Оценката по показател "К3" се изчислява по следната формула:  <math>K3 = K3\text{min}/K3\text{n} \times 5,</math>  където "К3min" - най-краткият предложен срок за отстраняване на критичен проблем;  „К3n” - предложеният от n-тия участник срок за отстраняване на критичен проблем.  <i>Предложеният от участника срок за отстраняване на критичен проблем не трябва да е по-дълъг от 8 часа ( посочва се в цели часове – 1, 2, ...6 часа).</i></p>	5т.

Участникът трябва да оферира по всеки от 3-те елемента. При липса на предложения, по който и да е от тези елементи, офертата се отстранява като несъответстваща на изискванията на Възложителя.

Цените се предлагат в български лева, без включен ДДС, до четвъртия знак след десетичната запетая.

Офертите се класират по сумарно получените брой точки, от всички показатели за оценка. Офертата, получила най-висока комплексна оценка К, се класира на първо място.



Възложителят ще избере за изпълнител за всяка обособена позиция. Участникът, определен за изпълнител ще бъде уведомен и поканен за сключване на договор.

За контакти, информация и огледи на мрежата и наличното оборудване на възложителя: Павлина Цонева- Директор на Дирекция „АПФСО“ при РЗИ-Бургас, тел. 0887 908927, 056/807 313.

**Д-р ГЕОРГИ ПАЗДЕРОВ:** \_\_\_\_/н/\_\_\_\_ (подписът е заличен съгл. чл. 36а, ал.3 от ЗОП)  
*Директор на Регионална здравна инспекция*